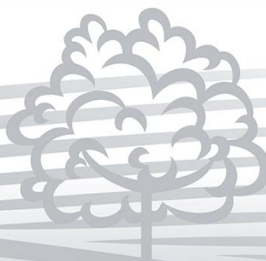




JEVNAKER  
KOMMUNE

# TRYGGHETSALARM



### **Leve hele livet**

Jevnaker kommune har som mål at flest mulig har et aktivt liv og klarer seg selv lengst mulig i eget hjem.

Trygghetsalarm tildeles med utgangspunkt i *hjelp til selvhjelp*. Med dette menes at du vil få tjenester som ivaretar det du trenger hjelp og støtte til, samtidig som du opprettholder de aktivitetene du mestrer så lenge som mulig.

Om du føler deg utrygg og/eller har funksjonsnedsettelse med risiko for fall, eller av andre grunner har behov for å kunne tilkalle hjelp uten og måtte benytte telefon, kan du søke om trygghetsalarm.

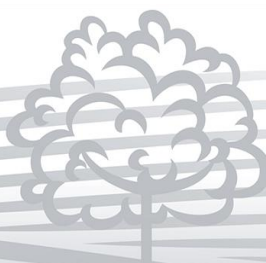
Kommunen reiser hjem til deg og kartlegger hva du mestrer i hverdagen og hva ditt bistandsbehov er, og vil deretter vurdere om du har rett på kommunal hjelp – og i hvor stor grad.

Når du har fått innvilget søknad om kommunal hjelp i hjemmet, vil du få skriftlig vedtak med begrunnelse.

### **Hva er en trygghetsalarm?**

Trygghetsalarm er en varslingstjeneste hvor du kan tilkalle hjelp dersom du for eksempel har falt eller av andre årsaker trenger bistand.

Når du trykker på alarmsmykket vil du komme til et responscenter som kan snakke med deg via alarmboksen. De vil spørre deg om hva du trenger hjelp til, før de eventuelt formidler kontakt videre til hjemmetjenesten som kommer hjem til deg.



## **Brann-/røykvarsler**

For å øke tryggheten for deg, blir det også montert brann-/røykvarsler når du får trygghetsalarm. Denne knyttes til samme responscenter som trygghetsalarmen. Responscenteret vil kontakte Sør-Øst 110 som igjen varsler Jevnaker Brann og redning.

Brann-/røykvarsleren vil monteres i de boligene som ikke har sentral direktevarsling til Jevnaker brann og redning.

## **Hva skjer hvis strømmen går?**

Trygghetsalarmen virker fortsatt ved strømbrudd, da den har batteri-backup som skal vare opptil 120 timer (5 dager), når den er fulladet.

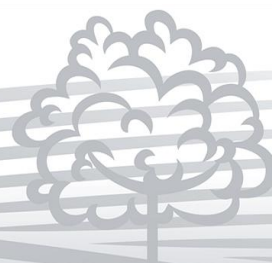
## **Hva skjer dersom mobilnettet blir borte?**

Dersom mobilnettet er borte, vil ikke trygghetsalarmen varsle videre til responscenteret når du trykker på alarmsmykket.

Hvis dette skulle skje, anbefaler vi at pårørende tar kontakt med sine egne som har trygghetsalarm, da hjemmetjenesten ikke vil ha kapasitet til å kunne reise hjem til hver enkelt, raskt nok.

## **Praktisk informasjon**

- Alarmsmykket er vanntett og du kan ha det på deg når du dusjer.
- Alarmsmykket er til innendørs bruk i hjemmet ditt, og vil ikke fungere om du reiser bort.
- Ved avvikling av trygghetsalarmen, ønsker kommunen å nedmontere utstyret selv.
- Om du mister alarmsmykket og trenger nytt, eller om deler av trygghetsalarmen mangler ved innlevering, må du selv erstatte dette.
- Du betaler egenandel for trygghetsalarm i henhold til enhver tid gjeldende satser i Jevnaker kommune.



## Kontakt oss

Jevnaker kommune  
Kirkegata 6  
3520 Jevnaker

Åpningstid servicetorg kl. 09.00-14.00

Åpningstid sentralbord kl. 10.00-14.00

Telefon 613 15 700

E-post: [postmottak@jevnaker.kommune.no](mailto:postmottak@jevnaker.kommune.no)

Søknadsskjema finner du på kommunens hjemmeside eller ved å ta kontakt med servicetorget.

